

Servicekoordinator

Logo:
[&Friends-1200x672.jpg](#)

&friends søger for Elcor i Skovlunde en Servicekoordinator, der med engagement og overblik kan sørge for, at vores kunder og teknikere får en topklasse oplevelse.

Er du en koordineringsmester, der trives med at skabe struktur og sikre smidige arbejdsprocesser? Lyder det som dig? Skal du endelig læse videre!

Om jobbet

Som Servicekoordinator bliver du en central del af vores team. Du får en bred rolle med ansvar for at sikre effektiv planlægning, administration og koordinering af vores serviceopgaver. Du bliver bindeleddet mellem kunder, teknikere og interne teams og får en hverdag fyldt med varierede opgaver.

Dine ansvarsområder

- Modtage og oprette serviceforespørgsler samt sikre korrekt tilknytning af ansvarlige medarbejdere
- Koordinere teknikernes opgaver, bookinger og rejsearrangementer
- Administrere abonnementsaftaler og mindre reservedelsordrer
- Bidrage til mersalg
- Udarbejdelse af tilbud
- Opfølgning og kvalitetssikring på opgaver

Du vil også medvirke til

- Implementering og forbedring af vores serviceplatform
- At styrke samarbejdet på tværs af vores nordiske lokationer

Dine kompetencer og personlige egenskaber

- Du har erfaring med koordination og administration, gerne inden for servicebranchen
- Du er struktureret, detaljeorienteret og har et godt overblik
- Du har gode kommunikationsevner og kan samarbejde på tværs af teams og lokationer
- Erfaring med NAV eller lignende systemer er en fordel
- Du er serviceminded og sørger altid for at levere en god kundeoplevelse
- Det er en fordel hvis du kan være ved telefonen fra omkring kl. 7.00

Årsagen til at vælge os?

Hos Elcor bliver du en del af et professionelt og engageret team, hvor samarbejde og udvikling er i fokus. Vi tilbyder en dynamisk arbejdsplads med mange muligheder for at påvirke din egen hverdag. Du vil arbejde i en virksomhed, der prioriterer innovation, kvalitet og bæredygtighed i alt, hvad vi gør. Her er der plads til at vokse fagligt og personligt, samtidig med at du bidrager til vores fælles succes.

Lyder jobbet som noget for dig?

Ser vi frem til at modtage din ansøgning og cv hurtigst muligt.

Om Elcor

Elcor er en førende virksomhed inden for eltavler i Norden med 900 medarbejdere fordelt på 12 lokationer i Danmark, Norge, Sverige, Polen og Litauen. Vi tilbyder komplette løsninger fra design og produktion til installation og vedligeholdelse. Vores mål er at drive en mere bæredygtig fremtid gennem over 100 års erfaring og innovation.

Kom med på rejsen og bliv en del af Elcor – sammen skaber vi fremtidens løsninger!

Frist:

Stillingstype:
Fuldtid

Tiltrædelse:
Hurtigst muligt

Branche:
industri og håndværk, ingeniør og teknik

Område:
Region Hovedstaden

Kontaktperson:
Helle Bryde Lind